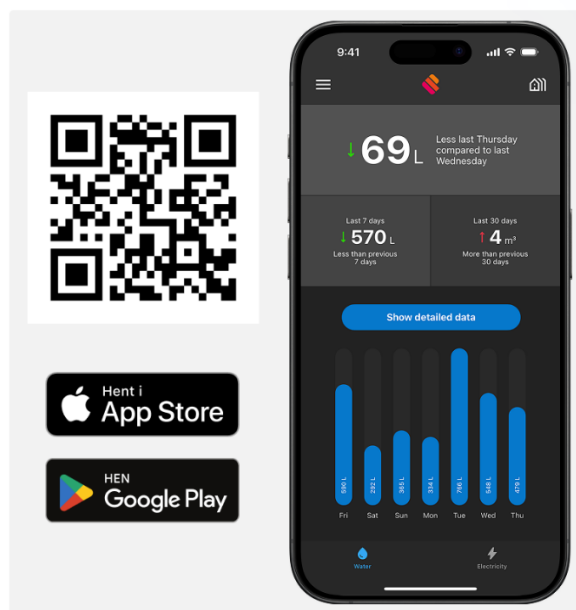




Sådan kommer du i gang med Målerportal

1. Download Målerportal

Du kan bruge Målerportal på din mobil eller computer.

- **iPhone:** Søg efter "**Målerportal**" i App Store, hent appen og åbn den.
- **Android:** Søg efter "**Målerportal**" i Google Play, hent appen og åbn den.
- **Computer:** Gå til <https://forbruger.målerportal.dk>.

2. Opret en bruger

1. Vælg "**Opret bruger**".
2. Indtast:
 - Navn
 - Telefonnummer
 - E-mail
 - Adgangskode
3. Accepter betingelserne, og tryk på "**Opret bruger**".
4. Giv appen tilladelse til at sende notifikationer, hvis du ønsker at modtage alarmer.

3. Tilføj din adresse

Når du er logget ind, skal du tilføje din adresse.

Du skal bruge:

- **Adressen** (f.eks. Vejnavn 99, 4330 Hvalsø).
- **De sidste 9 cifre af dit forbrugernummer.** Forbrugernummeret finder du på din vandregning eller på din Betalingsservice-oversigt (marts eller september).
 - Eksempel: Er forbrugernummeret **008997654321**, skal du indtaste **997654321**.
- **Målernummeret** (8 cifre). Det står på din vandregning eller på Betalingsservice-oversigten under "**Måler**". Hvis du har fået en ny vandmåler, kan du finde nummeret direkte på måleren.

Når adressen er tilføjet, kan du følge dit vandforbrug og opsætte alarmer.

4. Opsæt alarmer

På iPhone

1. Tryk på **klokken** øverst til højre.
2. Tryk derefter på **tandhjulet** nederst til højre.
3. Vælg de alarmer, du ønsker.

På Android

1. Åbn menuen (de tre streger øverst til venstre).
 2. Vælg "**Opsætning af alarmer**".
 3. Vælg de alarmer, du ønsker.
-

Hvad betyder alarmerne?

Lækage

Måleren har registreret et konstant vandforbrug i mindst 24 timer.

Det kan skyldes:

- Et toilet, der løber.
- En dryppende vandhane.
- En utæt vandledning efter vandmåleren.

Hvad skal du gøre?

Kontakt en autoriseret VVS-installatør. Fejl efter vandmåleren er ejerens ansvar.

Lav temperatur

Vandmåleren registrerer en temperatur, hvor der er risiko for frost.

Hvad skal du gøre?

- Beskyt vandmåleren mod frost.
 - Kontakt vandværket, hvis måleren er blevet beskadiget af frost.
 - Overvej ekstra frostsikring, hvis måleren står et udsat sted.
-

Brud

Måleren har registreret et meget stort vandforbrug på kort tid.

Det kan f.eks. skyldes:

- En sprunget vandledning.
- En løbende vandhane.
- Fyldning af en swimmingpool.

Hvad skal du gøre?

Undersøg hurtigt årsagen for at undgå et stort vandspild og en høj vandregning. Er der tale om en utæt installation, skal du kontakte en autoriseret VVS-installatør.