



Beredskabsplan for

Hvalsø Vandværk

A.M.B.A.

(Midlertidig Vandværk)

Senest revideret:

Februar 2026

Version 1.22

Forsyningsområder

- Lejre Vand A/S
- Alment
- Ikke alment
- Selvforsyning
- Anden kommune

Vandværker

- Lejre Vand A/S
- Privat
- Roskilde/KE

Indhold

1. BEREDSKABSPLAN	3
1.1. Generel ansvarsfordeling	3
1.2. Generel handling i beredskabssituationer.....	3
2. BEREDSKABSSITUATION	4
2.1. Forbrugerklage vedr. "dårligt" vand (smag, lugt, misfarvning)	4
2.2. Ikke kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier	5
2.3. Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier.....	6
2.4. Akut forurening af kildeplads	7
2.5. Lækage på ledningsnettet.....	8
2.6. Strømodfald.....	9
2.7. Hærværk eller indbrud	10
2.8. Brand og eksplosion.....	11
2.9. Trusler om sabotage	12
2.10. Større driftsforstyrrelse	13
2.11. Klordesinficering.....	14
3. MULIGE BEREDSKABSYDELSER	15
4. RAPPORTBLAD	16
5. EKSEMPLER PÅ INFORMATION	17
5.1. Skabelon til pressemeddelelse	17
5.2. Eksempel på pressemeddelelse	18
5.3. Skabelon til løbeseddel.....	19
5.4. Eksempel på løbeseddel	20
6. MYNDIGHEDER M.FL.	21
6.1. Myndigheder m.fl.	
6.2. Information – Nyttige navne og adresser.....	
7. BILAG	22
7.1. Vandværksprofil	22
7.2. Alarmeringsliste	23
7.3. Beredskabsydelse.....	25
7.4. Vurdering af potentielle større driftsforstyrrelser	26

1. Beredskabsplan

Denne beredskabsplan er udarbejdet med henblik på at sikre opretholdelsen af vandværksdrift i forskellige former for krisesituationer, hvor forbrugerne skal sikres tilstrækkeligt og hygiejnisk tilfredsstillende drikkevand.

Det er vigtigt, at beredskabsplanen løbende holdes opdateret. Dette gælder især telefonlisten.

Beredskabsplanen gennemgås med henblik på opdateringer mindst én gang årligt.

Den udfyldte beredskabsplan sendes til Lejre Kommune.

1.1. Generel ansvarsfordeling

Vandværkets bestyrelse har det generelle ansvar overfor forbrugerne mht. levering af tilstrækkeligt og rent drikkevand.

I alle former for beredskabssituationer er der kun én person fra vandværket, som har det overordnede ansvar, og som kontakter relevante myndigheder og presse.

Dvs. hvis formanden er til stede, er han den ansvarlige og den, der udtaler sig, og hvis ikke han er til stede, overgår ansvaret til hans stedfortræder, jf. afsnit 7.1.

Desuden er det formanden i samråd med bestyrelsen, som har ansvaret for at vurdere situationens alvor og tage stilling til, om det er en opgave, hvor kommunens beredskab skal inddrages, eller om vandværket selv kan løse problemerne.

I alvorlige krisesituationer (f.eks. akut forurening, trusler om sabotage, væbnet konflikt el.lign.) ringes 112. Beredskabschefen har herefter normalt det overordnede ansvar for det videre forløb, samt hvorvidt der skal nedsættes en styregruppe for beredskabet. Gruppen består af Beredskabschefen eller dennes stedfortræder, kommunens tilsyn, embedslægen og aktuel repræsentant for vandværket.

1.2. Generel handling i beredskabssituationer

Bevar ro og overblik i situationen og følg retningslinjerne i beredskabsplanen. En udgave af beredskabsplanen findes på vandværket. Desuden er det vigtigt at bruge SUND FORNUFT i alle situationer.

En hurtig alarmering og uddelegering af opgaver til de driftsansvarlige på værket er vigtig i alle beredskabssituationer. Praktiske opgaverne uddelegeres af bestyrelsen og evt. beredskabschefen til VVS-installatør, elektriker og entreprenør.

I hver eneste beredskabssituation (f.eks. lækage, brand, strømudfald, akut forurening af kildeplads og forurening af forsyningsanlægget) noteres hele forløbet i situationen på et rapportblad med tid og initialer samt udførlig beskrivelse og stedsbetegnelse. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab samt politi eller anden myndighed.

Forsikringsselskabet underrettes i alle former for beredskabssituationer til brug i senere forsikringsager.

2. Beredskabssituation

2.1. Forbrugerklage vedr. "dårligt" vand (smag, lugt, misfarvning)

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	<p>Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse.</p> <p>Spørg om:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Hvor længe har det stået på? ◆ Er det fra alle haner, både kolde og varme? ◆ Har der været arbejdet på vandinstallationen indenfor den seneste måned? ◆ Har naboerne samme oplevelse?
Varsling	
Konsekvenser	
Handling	<p>Naboer til forbruger kontaktes, for afklaring af om der er tilsvarende oplevelser.</p> <p>Såfremt ingen naboer, hverken før eller efter forbrugerens Klage, har samme oplevelse, må årsagen findes i forbrugerens egen installation, og er derfor Vandværket uvedkommende.</p> <p>Såfremt naboerne har samme oplevelse, underrettes det kommunale tilsyn, og der udtages snarest vandprøve.</p> <p>Beredskabsgruppen indkaldes ved forbrugerklager, der ikke er begrundet af tekniske eller driftsmæssige årsager, og som ikke kan løses med vandforsyningens egne ressource.</p>
Information	
Udbedring af skade	<p>Såfremt eventuelle vandanalyser viser overskridelse af grænseværdierne, eskaleres beredskabssituationen til enten Ikke kritisk eller Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier.</p>
Opfølgning	
NB!	<p>Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser.</p> <p>Det er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringssselskab, politi eller andre myndigheder.</p>

2.2. Ikke kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten, men kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller misfarvning af vandet.

Overskridelse af behandlingsparametre, så som jern, mangan, ilt, nitrit, ammonium og turbiditet skyldes oftest, at behandlingsanlægget ikke fungerer optimalt. Der er derfor behov for, at vandværket gennemgår og optimerer behandlingsanlægget. Disse overskridelser anses ikke for akutte sundhedsskadelige, dog kan større overskridelser af ammonium og nitrit være meget betænkelig for spædbørn og alvorligt syge personer.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt og hvordan meldingen kom. Hvis overskridelsen er konstateret ved analyse, vurderer kommunens tilsyn om overskridelsen er kritisk.
Varsling	
Konsekvenser	
Handling	Vandværket skal, evt. i samarbejde med samarbejdspartner, gennemgå og optimerer behandlingsanlægget. Såfremt kommunens tilsyn efterfølgende vurderer, at overskridelsen er kritisk, eskaleres beredskabssituationen til " Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier ".
Information	Kommunens tilsyn orienteres gerne skriftligt om, at vandværket har igangsat en optimering af behandlingsanlægget.
Udbedring af skade	Nødvendige initiativer påbegyndes. Under udbedringen vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunens tilsyn holdes orienteret.
Opfølgning	
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

2.3. Kritisk overskridelse af vandkvalitetens grænseværdier

Forureningen vil som regel blive konstateret ved den regelmæssige kontrol af vandkvaliteten, men kan også fremkomme ved afsmag i vandet eller ved sygdom blandt forbrugerne.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt og hvordan meldingen kom. Hvis forureningen er konstateret ved analyse, vurderer kommunens tilsyn i samråd med embedslægen, om der er behov for en øjeblikkelig indsats.
Varsling	Hvis ikke kommunens tilsyn allerede ved besked fra analyse-resultaterne, varsles kommunens tilsyn.
Konsekvenser	Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død. Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere.
Handling	Nødvendige initiativer i form af information til forbrugerne. Kogeanbefaling m.m. vurderes af kommunens tilsyn i samarbejde med embedslægen. Hvis muligt, etableres alternativ vandforsyning i form af nødforsyning fra naboværk. Overvej initiativer overfor sårbare forbrugere. Teknisk gennemgang iværksættes, for opsporing af kilden til forureningen.
Information	Forbrugerne (først sårbare forbrugere) orienteres om situationen i pressemeddelelser og / eller løbesedler. Forbrugerne orienteres om, hvordan de skal forholde sig i form af f.eks. kogeanbefaling, muligheder for alternativ vandforsyning.
Udbedring af skade	Udbedring af skader påbegyndes. F.eks. i form af rengøring af rentvandsbeholder eller ledningsnet, skadesudbedring på boring m.m. Under udbedringen af skaden vurderes vandkvaliteten løbende vha. analyser, og kommunens tilsyn holdes orienteret. Forbrugerne holdes løbende orienteret, hvis processen er langvarig.
Opfølgning	Forbrugerne informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

2.4. Akut forurening af kildeplads

Akut forurening eller risiko for forurening af kildeplads er situationer, hvor der sker uheld indenfor vandforsyningsens indvindingsområde. Det kan være en væltet tankvogn, udslip fra en virksomhed m.m.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunktet, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges til symptomer og eventuelle skader samt skadelokalitet.
Varsling	Forureningen anmeldes til følgende instanser: <ul style="list-style-type: none"> ◆ Kommunens tilsyn/Redningsberedskabet/beredskabschefen ◆ Politiet (112) ◆ Ansvarligt tekniske personale på vandværket Førsteindsatsen på uheldsstedet ledes som hovedregel af kommunens tilsyn / beredskabets indsatsleder. Kommunens tilsyn / indsatslederen har hovedansvaret for at fordele arbejdet samt tilkalde nødvendig bistand og andre myndigheder.
Konsekvenser	Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død. Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere. Risiko for ødelæggelse af kildepladsen.
Handling	Indvinding fra forurenede kildeplads stoppes. Forsyningssituationen revurderes i forhold til forurenings udbredelse og art. Området lokaliseres og afspærres vha. afspærringsmateriel. Etabler eventuelt nødvandforsyning. Kommunens tilsyn / Beredskabet informeres om, hvilket område der er afspærret.
Information	Berørte forbrugere (især sårbare forbrugere) og virksomheder informeres vha. medier og / eller løbesedler i samråd med kommunens tilsyn. Dette arbejde koordineres af indsatslederen. Kontakt lokalradio og lokal-tv i samråd med kommunens tilsyn.
Udbedring af skade	Efter førsteindsatsen overdrages oprensningssopgaven til kommunens miljøtilsyn, der forestår den endelige oprensning af forureningen.
Opfølgning	Forbrugeren informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedsbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringsselskab, politi eller andre myndigheder.

2.5. Lækage på ledningsnettet

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skadeslokalitet.
Varsling	
Konsekvenser	Mulig ødelæggelse af materielle værdier.
Handling	Lækage lokaliseres, eventuelt med hjælp af lækageudstyr. Ved større lækager afspærres området. Etabler eventuelt nødforsyning.
Information	Berørte forbrugere og virksomheder informeres f.eks. ved hjælp af løbesedler og evt. sms.
Udbedring af skade	Kontakt gravemandskab og påbegynd reparationen så hurtigt som muligt.
Opfølgning	
NB!	

2.6. Strømfald

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunktet, og hvordan meldingen kom.
Varsling	
Konsekvenser	Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
Handling	Nødstrømsgenerator starter automatisk inden for 15 sek. Ved udfald på forsyningsnettet kontaktes Radius. Ved udfald pga. lokale forhold kontaktes el-installatør.
Information	Ved længevarende strømfald informeres forbrugerne samt Redningsberedskabet/Beredskabschefen.
Udbedring af skade	Udbedres af fagfolk.
Opfølgning	
NB!	Undlad ethvert indgreb af hensyn til egne og andres sikkerhed.

2.7. Hærværk eller indbrud

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noter navn og adresse, og der spørges om omfang og eventuelt skader samt skadeslokalitet.
Varsling	Hændelsen anmeldes til politiet, og kommunens tilsyn informeres.
Konsekvenser	Risiko for sygdom blandt forbrugerne, og i værste tilfælde død. Risiko for at levnedsmiddelproducenter kan sprede forureningen yderligere. Risiko for ødelæggelse af kildepladsen.
Handling	Naboer til vandværket kontaktes, for afklaring af om de har set eller hørt noget. Der udtages hurtigst muligt vandprøver ved afgang fra vandværk samt hos forbrugerne iht. Prøvetagningsliste.
Information	
Udbedring af skade	Er der sket hærværk/skade, som kan påvirke driften, udbedres de hurtigst muligt.
Opfølgning	Overvej alarmer på boringer og vandværk, og etablering af automatisk pumpestop ved alarmudløsning.
NB!	

2.8. Brand og eksplosion

Ring 112 Brandvæsen.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunktet og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse, og der spørges om omfang, eventuelle skader og skadelokalitet.
Varsling	Nærmeste omgivelser advares.
Konsekvenser	Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
Handling	Ring 112. Eventuel opstart af nødstrømsanlæg. Eventuel etablering af nødforsyning.
Information	Ved længevarende manglende vandforsyning informeres forbrugerne samt beredskabschefen.
Udbedring af skade	Udbedres af fagfolk.
Opfølgning	Forbrugeren informeres om, at skaden er udbedret og situationen igen er normal.
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringssselskab, politi eller andre myndigheder.

2.9. Trusler om sabotage

Ring 112 Politi.

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunkt, og hvordan meldingen kom. Ved telefonisk henvendelse fra forbruger noteres navn og adresse.
Varsling	Nærmeste omgivelser advares.
Konsekvenser	
Handling	Ring 112. Kontrollere at Vandværkets lokaliteter er forsvarligt aflåste, og at eventuelle alarmer er slået til.
Information	
Udbedring af skade	
Opfølgning	
NB!	Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringssselskab, politi eller andre myndigheder.

2.10. Større driftsforstyrrelse

Følgende procedure følges:

Alarm indgået	Noter tidspunktet og hvordan meldingen blev konstateret.
---------------	--

Varsling

Konsekvenser	Ingen vandforsyning til forbrugerne i kortere eller længere periode.
--------------	--

Handling	Iværksæt handling i henhold til afsnit 7.4.
----------	---

Information	Ved svigtende vandforsyning informeres forbrugerne samt Redningsberedskabet/Beredskabschefen.
-------------	---

Udbedring af skade	Udbedres af fagfolk.
--------------------	----------------------

Opfølgning

NB!

2.11. Klordesinficering

Klordesinficering benyttes ved bakteriologiske forureninger og det anbefales at kontakte vandværkets brøndborer og en evt. rådgiver. Dette arbejde er sundhedsfarligt, for dem der udfører arbejdet. Hvis klorholdigt vand kommer med ud til forbrugerne (tilsigtet eller ved uheld), kan dette give forbrugerne væsentlige gener. Desinficering kræver godkendelse af myndighederne, uanset om den foretages på boringer, tanke eller ledningsnettet og uanset hvilket desinficeringsmiddel der anvendes.

Tilladelse kræves til såvel indpumpning som afledning af tilsætningsstoffer.

Derfor – dette arbejde er for eksperter, hvorfor der kontaktes en sådan.

- ◆ Vandværkets rådgiver.
- ◆ Vandværkets brøndborer.
- ◆ Danske Vandværkers konsulenter.

NB!

Hele forløbet noteres på et rapportblad med tid og initialer samt udførlige beskrivelser og stedsbetegnelser.

Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikrings-selskab, politi eller andre myndigheder.

3. Mulige beredskabsydelse

Beredskabsydelse	Afhentning af vand i dunke
Beskrivelse af ydelsen	Såfremt Vandværket ikke kan opretholde udpumpningen til byen, og grunden ikke skyldes forurening, kan forbrugerne afhente vand på Vandværket i egne dunke.
Leverandør	Hvalsø Vandværk
Reaktionstid	2 – 3 timer
Kræver forudgående aftale	Nej

4. Rapportblad

Forløbet noteres med tid og initialer samt udførlig beskrivelse og stedsbetegnelser. Dette er af betydning for evt. senere efterforskning til hjælp for forsikringselskab, politi eller anden myndighed.

Emne:			
Dato:			
Forløb		Tid	Initialer
Alarm indgået			
Afhjælpning startet			

5. Eksempler på information

5.1. Skabelon til pressemeddelelse

Pressemeddelelse

Hvalsø Vandværk

Overskrift

Overskriften skal fange øjet. Overskriften bør kun indeholde eentydigt budskab.

Indledning / Summering af budskab

Indledning: 2 – 4 linjer der opsummerer hovedbudskabet

Brødtekst

Forklar i enkle vendinger, hvad der er sket og konsekvenserne forbundet hermed evt. påkrævede forholdsregler.

Beskriv hvor: Angiv det berørte område nøjagtigt.

Hvis relevant, uddyb og forklar: Hvordan / hvorfor / hvornår.

Hvis relevant, oplyst hvornår og hvordan der bringes nye oplysninger.

Anfør evt.:

Til frigivelse: dato klokkeslæt

Yderligere oplysninger / Kontaktperson:

Navn, Titel, telefonnummer, e-mail.

5.2. Eksempel på pressemeddelelse

Hvalsø Vandværk

8. juli 2026

Pressemeddelelse

Vandforurening på vej a, b og c.

Forsat anbefaling om at koge vandet.

Vand til drikkeformål og til madlavning i området xxxxxxxx skal forsat koges. Der er ingen grund til at koge vandet i de andre dele af Hvalsø By.

Hvalsø Vandværk forsætter med at skylle ledningssystemet, så længe der er behov for det.

Ophævelse af anbefalingen om at koge vandet vil ske, når samtlige prøver viser, at vandet er rent.

Vandet skal koges indtil anbefalingen ophæves.

Henvendelse i sagen kan ske til Styrelsen for Patientsikkerhed om sundhedsmæssige spørgsmål, tlf. 7222 7450, samt til Hvalsø Vandværk om tekniske spørgsmål, tlf. 4640 8505.

5.3. Skabelon til løbeseddel

TIL BEBOERE OG VIRKSOMHEDER I

- gade nr. xx – yy
- gade nr zz – uu

PROBLEMER MED VANDKVALITETEN / FORURENING AF LEDNINGSNETTET

Der er den (*dato*) klokken (*tid*) konstateret problemer med kvaliteten / forurening af drikkevand, der leveres fra det Hvalsø Vandværks ledningsnet. Problemerne kan have betydning for forbrugerne i de gader, der er nævnt ovenfor.

Vandforsyningen arbejder på at indkredse forureningskilden og foretage rensning af de forurenede dele af ledningsnettet.

Indtil videre frarådes det at bruge vandet til drikkeformål

Eller

Indtil videre frarådes det at bruge vandet til både drikkeformål og til udvortes brug.

Der er opstillet en midlertidig aftapningsmulighed på (*gadenavn*) ud for (*husnummer*), hvorfra der kan hentes drikkevand af tilfredsstillende kvalitet.

Så snart forholdene igen er normale, vil der blive givet besked herom.

Hvalsø Vandværk den (*dato*)

5.4. Eksempel på løbeseddel

Hvalsø Vandværk A.M.B.A. informerer:

Drikkevandet er forurennet.

Den rutinemæssige kontrol af drikkevandet i dit område har vist, at det er forurennet.

Vandet er forurennet med colibakterier.

Colibakterier er en storgruppe almindeligt forekommende tarmbakterier. Ved at undersøge vandprøver for colibakterier har man et godt grundlag for at bedømme den hygiejniske kvalitet.

Man skelner mellem forskellige former for colibakterier. Escherichia coli er navnet på en gruppe, der kan dyrkes ved 44° C, og som man bruger som indikator for sygdomsfremkaldende tarmbakterier. Det er den bakterie, der er fundet i din vandforsyning.

Det vi ved nu er altså, at vi har en forurening med kloakvand.

Indtil nu har vi i stort set alle de positive vandprøver fundet under 50 E. coli pr. dl. Vand.

Til sammenligning mister man sit Blå Flag, hvis der er mere end 1.000 E. coli pr. dl. vand i badevandet.

I vores søvand er der i badesæsonen mellem 10 og 40 E. coli pr. dl. Vand.

For at beskytte dig selv mod sygdom, kan du bruge vandet i hanerne på samme måde, som hvis du var på ferie sydpå.

Undgå helst at drikke vandet direkte fra hanen. Vandet skal koges først. Et par minutters kogning er nok.

Du kan, som du plejer, bruge vandet til vask, rengøring badning osv.

Vi arbejder intenst på at finde kilden til forureningen, så den kan stoppes.

Hele ledningsnettet bliver undersøgt, og vi tager vandprøver hele tiden for at følge udviklingen og sikre vandforsyningen.

Det er Yyyyyy, der tager vandprøver og analyserer dem.

Styrelsen for Patientsikkerhed bliver løbende holdt orienteret, og de vurderer vandets kvalitet. Hvalsø Vandværk følger deres anbefalinger og beslutninger.

Vi gør vores yderste for at holde borgere, der er berørt af forureningen af drikkevandet, underrettet om situationen.

Det kan være meget vanskeligt at finde årsagen til forureningen.

Hvis du har mistanke til en defekt vandinstallation, en defekt kloakledning, en unormal brug af brandhaner eller andet, så kontakt os endelig!

Du kan ringe til Hvalsø Vandværk på tlf. 4640 8505.

Hvalsø Vandværk

1. januar 2026

6. Myndigheder m.fl.

Betegnelse	Navn	Adresse	Tlf. arb.	Mobil
Lejre Kommune	Hovednummer	Møllebjergvej 4 4330 Hvalsø	4646 4646	
Lejre Kommunes tilsyn	Christina Keiniche Green	Lejrevej 15 4320 Lejre	4646 4946	
Redningsberedskab (Lejre Brandvæsen)	Lejre	Horseager 6 4330 Hvalsø	4646 4845	
Styrelsen for Patientsikkerhed	Tilsyn og Rådgivning Øst	Islands Brygge 67 2300 København S	7228 6600	
Fødevarestyrelsen	Øst	Søndervang 4 4100 Ringsted	7227 6900	
Fors A/S	Vand	Tåstrup Møllevej 5 4300 Holbæk	7020 2066	
Fors A/S	Spildevand	Tåstrup Møllevej 5 4300 Holbæk	7020 2066	
Beredskabsstyrelsen		Datavej 3460 Birkerød	7285 2000	
Alarmcentral			112	
Falck			7010 2030	
Lægevagten			1818	
Giftlinjen			8212 1212	
Betegnelse	Navn	Adresse	Tlf. arb.	Mobil
Lokale aviser	Dagbladet Roskilde	Hersegade 22 4000 Roskilde	4635 8500	
Lokale aviser	Dagbladet Lejre	Nørretoften 5B Osted 4320 Lejre	4649 7710	
Lokale aviser	Lokalavisen Lejre	Søgade 4 - 8 4100 Ringsted	5918 5157	
DR	DR		3520 3040	
TV2	TV2		3975 7575	
TV2	Kosmopol		3838 5555	
DR	KBH radio		3520 6888	
Forsikring	Danske Vandværker/Tryg		5614 4242	

7. Bilag**7.1. Vandværksprofil**

Navn og adresse	Hvalsø Vandværk, Åsvejen 4, 4330 Hvalsø	
Vandværksbestyrer	Jesper Nørgaard	
Formand	Søren Toft Nielsen	
Stedfortræder	Jens Christian Pedersen	
Tlf.nr. vandværk	Vandværk	46 40 85 05
	Vagttelefon	46 40 85 05
E-mail	Hvalsoe-vandvaerk@mail.dk	
Nødforsyning	Andre vandværker	Ingen
	Tappemuligheder på ledningsnettet	Horseager 6, samt flere brandhaner på ledningsnettet.
	Nødstrømsforsyning	Generator starter automatisk
Kapacitet	Døgnforbrug	Ca. 680-800 m ³
	Maksimal døgnproduktion	Ca. 1200 m ²
	Rentvandstanks kapacitet	175 m ³
	Maksimal udpumpning	90 m ³ /t
Ledningskort	Papirkort (Ja/Nej)	nej
	Elektronisk kort (Ja/Nej)	ja
Alarm	På Vandværket (Ja/Nej)	nej
	På boringer (Ja/Nej)	ja
Nøgler	Nøgleboks (Ja/Nej)	ja
	Nøgler ligger hos:	Bestyrelsen

7.2. Alarmeringsliste

Hvalsø Vandværks bestyrelse				
Betegnelse	Navn	Adresse	Tlf. arb.	Mobil
Formand	Søren Toft Nielsen	Degnevænget 8		5024 7373
Næstformand	Jens Christian Pedersen	Kjærgårds Vænge 63		2162 3630
Kasserer	Peter Eigaard	Tølløsevej 16		3049 6605
Best. medlem	Ib Kristensen	Tjørneager 4		2142 9395
Best. medlem	Nanna Bastved	Kjærgårds Vænge 45		4245 4717
Vandværksbestyrer	Jesper Nørgaard	Smedeholmen 19	4640 8505	2460 5545
Erhverv / institutioner				
Betegnelse	Navn	Adresse	Tlf. arb.	Mobil
Lejre Kommune	Ældrecenter	Roskildevej 11	2173 7730	
Lejre Kommune	Rådhusbutikken	Møllebjergervej 4	4646 4646	
Lejre Kommune	Hvalsø Hallerne	Skolevej 5	4640 9652	2058 4207
Lejre Kommune	Hvalsø Skole	Skolevej 5	2920 0160	
Fors A/S	Renseanlæg	Tadre_Møllevej 5	7020 2066	
Institutioner	Søgården	Tølløsevej 38	4640 9407	
Institutioner	Himmelev behandlingshjem	Sofie Madsensvej 5	4732 9500	
Institutioner	Cecilie Marie	Cecilie Marie vej 1	4640 0005	
Institutioner	Botilbuddet Højtoft	Højtoften 1	4444 0919	
Lægehuse	Lægehuset	Tolskovvej 23	4640 8005	
Lægehuse	Lægerne Holbækvej	Holbækvej 2, 1.	4640 7011	
Tandlæge	Katrine Stormly	Søtorvet 16	4640 9330	
Tandlæge	Østergaard-Madsen	Tolskovvej 21	4640 8888	
Dyrelæge	Dyreklinikken Centrum	Hovedgaden 25	7023 2360	
Daginstitutioner	Møllebjerghave børnehave	Møllebjergervej 6	3059 7634	
Daginstitutioner	Skovvejens børnehave	Skovvej 12	2936 1719	
Daginstitutioner	Børnehuset den Grønne Kile	Søvej 11	2496 2883	
Daginstitutioner	Hvalsø Børnehus	Jerndals Møllevej	2144 0390	
Frisør	Klippegården	Vestergade 6	4640 7227	
Frisør	Team Trika	Hovedgaden 7	4640 4945	
Frisør	Salon Lámour	Gl. Ringstedvej 2	8813 2455	

Restaurant/Butik	SuperBrugsen	Skolevej 1	4646 1515	
Restaurant/Butik	Sonnerupgård	Tølløsevej 53	4640 9531	
Restaurant	Hvalsø Kro Spiseriet	Hovedgaden 21	7370 6766	
Restaurant	Fuut Fuut cafe	Tølløsevej 1	9398 7760	
Restaurant	Café Noova	Søtorvet 5	4256 4330	
Erhverv	Hvalsø Savværk	Bentsensvej 4	4646 1616	
Forsyning	Hvalsø Kraft varmeværk	Åsvejen 10	4640 8442	
Vandværkets Samarbejdspartner og leverandører				
Betegnelse	Navn	Adresse	Tlf. arb.	Mobil
Entreprenør	Snoldelev Entreprenøren	Solrødvej 10 4621 Gadstrup	2048 3052	4619 1558
Entreprenør	Entr. Jacob Post	Nellikevej 40		2617 9885
VVS-installatør	K.P. Jensen & Søn	Kvandrupvej 2, 4330 Hvalsø		2166 2936
VVS-installatør	TR VVS-Teknik	Kastholmvej 3C, 4320 Lejre	4649 6001	
Lækagesøgning	ML-Egetoft	Spanagervej 24, 4632 Bjæverskov	5178 0190	
Brøndborer	Brøker		5944 0406	
Elforsyning	Ørsted		9955 1111	
El-installatør	JK-EL		4640 8558	2966 6653
Ingeniør	Dines Jørgensen		4826 0666	
Laboratorium	ALS		4925 0770	
SRO	X-automation		9935 1600	4070 1600

7.3. Beredskabsydelse

7.3.1. Baggrund for beredskabsydelse

Vandforsyningslovens § 51, stk. 2 lyder: *"Den, der modtager vand fra et alment vandforsyningsanlæg, kan ikke forlange erstatning for svigtende levering som følge af utilfredsstillende trykforhold i forsyningsledninger, mangler ved anlægget og disses afhjælpning eller vedligeholdelsesarbejder vedrørende anlægget."*

Bestyrelsen og/eller generalforsamlingen bør derfor beslutte, hvilket serviceniveau der skal være overfor forbrugerne (i særdeleshed de sårbare) i beredskabs-situationer af længere varighed, og hvad forbrugerne dermed må tåle af gener.

Forbrugerne bør informeres om det vedtagne serviceniveau.

7.3.2. Vedtaget serviceniveau

Bestyrelsen har ikke vedtaget serviceniveau.

7.3.3. Valgte beredskabsydelse

Bestyrelsen har ikke valgt beredskabsydelse.

7.4. Vurdering af potentielle større driftsforstyrrelser

Forhold	Beskrivelse
Hændelse	Vandværket har flere borer, men der indvindes fra det samme grundvandsmagasin, som forurenes.
Kortsigtet løsning	Vandværket har borer, der ligger i hver deres grundvandsmagasin.
Langsigtet løsning	Etablering af ny boring i andet grundvandsmagasin.
Hændelse	Vandværket har kun 1 boring. Den falder sammen eller der sker noget andet, der gør, at boringen må nedlægges eller tages ud af drift i længere tid.
Kortsigtet løsning	Vandværket har 3 borer, hvorfor denne driftsforstyrrelse ikke er relevant.
Langsigtet løsning	
Hændelse	Vandværket har kun en kompressor, som må tages ud af drift i længere tid, mens udbedring står på.
Kortsigtet løsning	Der kan hurtig rekvireres en ny kompressor.
Langsigtet løsning	Udbedring udføres.
Hændelse	Vandværket har kun et filter, som må tages ud af drift i længere tid, mens udbedring står på.
Kortsigtet løsning	Vandværket har 2 filter, hvorfor denne driftsforstyrrelse ikke er relevant.
Langsigtet løsning	
Hændelse	Vandværket har kun en rentvandsbeholder, som må tages ud af drift i længere tid, mens udbedring står på.
Kortsigtet løsning	Vandværkets rentvandsbeholder er opdelt i 5 beholdere med afspærringer imellem hver beholder, hvorfor denne driftsforstyrrelse ikke er relevant.
Langsigtet løsning	
Hændelse	Vandværket har kun en rentvandspumpe, som går i stykker.
Kortsigtet løsning	Vandværket har 3 rentvandspumper, hvorfor denne driftsforstyrrelse ikke er relevant.
Langsigtet løsning	